

Örömmel üdvözljük a Royal Albatross honlapján, és reméljük hamarosan vásárlóink közt is. Kérjük, mielőtt megrendelését elküldené, az alábbiakat szíveskedjen átolvasni:

Az eladó

Royal Albatross Kft.
Telephely: 1204 Budapest, Mártírok út 286/A.
Adószám: 10416066-2-43
Cg.01-09-070237 dd. 1990.09.10.
Tel/fax: (+36)1/285-5134
E-mail:royalalb@t-online.hu
Honlap cím: royalalbatross.hu

A szerződés tárgya

A Kft által üzemeltetett 'royalalbatross.hu' internetes áruházában található valamennyi termék. A termékek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon tudhatja meg.

Vásárlás, vételár, fizetési feltételek

A web áruházban a vásárlás interneten, vagy telefonon keresztül lehetséges. A Royal Albatross Kft. fenntartja a jogot, hogy különösen nagy értékű megrendelés esetén a megrendelés teljesítését előleg megfizetéséhez kösse.

A royalalbatross.hu web áruházban mindenki vásárolhat, aki elfogadja jelen üzletszabályzatot és magára nézve azt kötelező jellegűnek veszi. Az áruházban történő vásárlás egyúttal az Általános Szerződési Feltételek elfogadását jelenti. A Kft. fenntartja a jogot, hogy ellenőrizze a vásárlás során megadott adatok valódiságát. A termékek mellett feltüntetett ár az adott termék vételára, mely tartalmazza az általános forgalmi adót. A kiemelt akciós termékek estében fenntartjuk a jogot az akciós árak változtatására, ill. visszavonására.

A weboldalon található információkat rendszeresen frissítjük, de pontatlanságok, véletlen hibák, elírások előfordulhatnak, melyekért nem tudunk felelősséget vállalni. Az árak a weboldalon történő megjelenésüktől kezdve érvényesek, kivéve ha azok minden gondosság ellenére hibásan kerültek feltüntetésre, - különösen a nyilvánvaló elírások, az általános forgalmi értéktől jelentősen eltérő vagy rendszerhiba folytán megjelenő árak, - akkor cégünk nem köteles a megrendelt terméket hibás áron szállítani, hanem a megrendelő tájékoztatása mellett felajánlja a helyes áron történő kiszállítást vagy ha ez a megrendelőnek nem felel meg, akkor elállhat a szerződéstől.

Az áruházban feltüntetett árlista nem feltétlenül jelent valós készletet. Amennyiben egy termék nincs raktáron, vagy beszerzése elhúzódna, ezt jelezzük a megrendelő felé.

A megrendelt termékek árát a vevő a termék átvételekor a futárnak készpénzben, vagy előre, átutalással fizetheti. Egyedi elbírálás alapján lehetőséget biztosítunk halasztott fizetésre is.

A számlát minden esetben a rendelés során megadott névre, címre állítjuk ki, és a megrendelt termékekkel együtt küldjük el Önnek. A számlázási adatokat a későbbiekben sajnos nem tudjuk módosítani.

Rendelés és szállítás

A royalalbatross.hu web áruházban történt rendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja jelen üzletszabályzatot, tisztában van a rendelés menetével.

A megrendelést csak akkor tudjuk elfogadni, ha a vásárló a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat maradéktalanul megadja. Kérjük olyan telefonszámot (akár többet is) adjon meg, melyen munkatársunk napközben fel tudja venni a kapcsolatot Önnel. Ennek elmulasztásából eredő károkért, téves adatközlésért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Royal Albatross Kft. nem vállal felelősséget.

(Terméket külföldre is fel tudunk adni, a megfelelően változtatott költségek elfogadása esetén.)

A vevő köteles az átvett árut tételesen ellenőrizni és bármilyen tévedés, vagy sérülés esetén azt 24 órán belül jelezni az eladónak. Ezt követően hiányosságokra és sérülésekre vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni. Az áru kiszállítását, vagy futárnak való átadását Royal Albatross Kft 24 órán belül vállalja a raktáron lévő termékekre. Ellenkező esetben értesítést küld a vevőnek a kézbesítés várható időpontjáról. A vevő felelőssége gondoskodni arról, ha az áru átvételét egy későbbi időpontban kéri.

Szállítási díjak

Bruttó 32000 Ft vásárlás esetén a házhoz szállítás díjtan, bruttó 18 000 Ft és 32 000 Ft rendelési összeg között a szállítás díja bruttó 1084 Ft/rendelés, bruttó 16 000 Ft rendelési összeg alatt a szállítás díja bruttó 2166 Ft/rendelés!

Téves megrendelés esetén az ismételt szállítási díj a vevőt terheli.

A vásárlástól való elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján a termék átvételétől számított 14 napon belül a fogyasztónak joga van indoklás nélkül elállni a vásárlástól. Az elállási szándék közlése csak írásban lehetséges. A fogyasztó köteles a terméket és a termékkel együtt kapott dokumentumokat (számla, stb.) haladéktalanul, de legkésőbb az elállási szándék közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A kifizetett vételárat az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül, a termék visszaszolgáltatását követően visszatérítjük. A visszaküldés költsége minden esetben a fogyasztót terheli.

A Royal Albatross Kft. kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a fogyasztó részére megtéríteni. A termék átvételét követően bekövetkezett sérülésből adódó költségek a fogyasztót terhelik. Az elállási jog nem vonatkozik azokra a termékekre, amelyek olyan állapotúak, hogy az új termékként történő értékesítést nem teszik lehetővé is).

Telephelyünkön vagy a Vevő címén személyesen megvásárolt termékekre az elállási jog nem vonatkozik.